

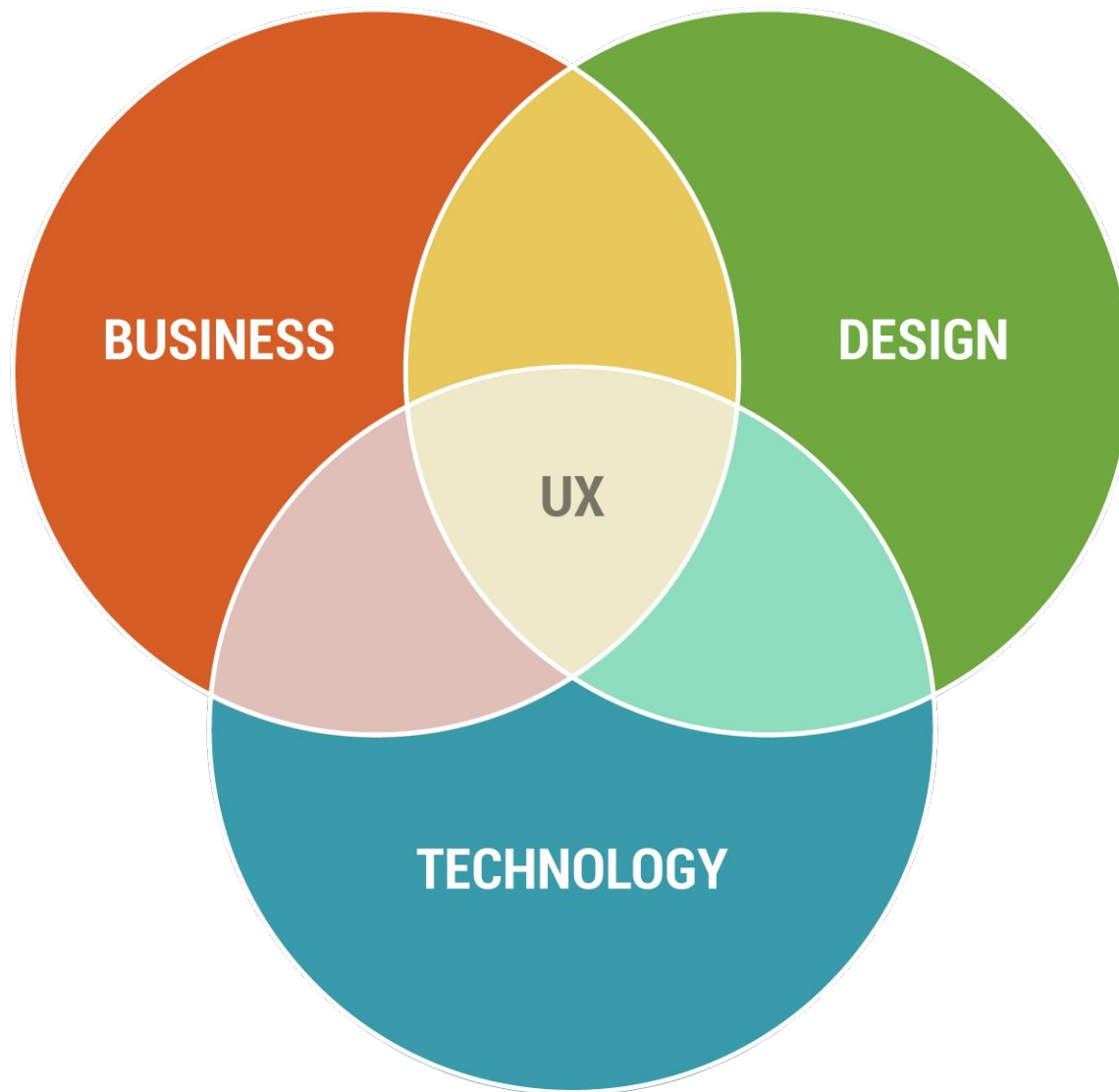
UX Design

Dario Aebersold – UX Designer – Iterativ GmbH



Definition

User Experience (Nutzererlebnis) umschreibt alle Aspekte der Erfahrungen eines Nutzers bei der Interaktion mit einem Produkt oder Service.



Warum ist UX Design wichtig?

Nur Produkte und Services welche die Erwartungen der Benutzers erfüllen, sind langfristig erfolgreich. Deshalb müssen die Benutzerbedürfnisse während dem ganzen Entwicklungsprozess berücksichtigt werden.

Checkliste: Grundlagen

- ✓ Konsistenz
- ✓ Mobile Friendly
- ✓ Accessibility
- ✓ Fehlervorbeugung
- ✓ Systemstatus

...

Konsistenz

Benutzer sollten sich nicht fragen müssen, ob verschiedene Wörter, Situationen oder Aktionen dasselbe meinen. Plattformkonventionen sollten befolgt werden.

Mobile Friendly

- Responsive Web Design: Darstellung
- an Bildschirmgröße anpassen.
- Für Touch-Bedienung die richtigen Abstände wählen: Unser Finger sind dick und kurz.
- Input: Möglichst wenig Text und Formularfelder. Die richtigen Eingabe-Typen wählen.

Accessibility

- Logischer Aufbau: Hierarchie, Titel
- Lesbarkeit
- Farben & Kontrast
- Semantischer HTML Code (W3C)

Fehlervorbeugung

Ein sorgfältiges Design, das das Auftreten von Problemen verhindert, ist noch besser als gute Fehlermeldungen.

Sichtbarkeit des Systemstatus

Ein System sollte den Benutzer jederzeit angemessen darüber informieren, was passiert.

UX Design Prozess

Ein Beispiel aus der Praxis...



UX Design Prozess

1: Research



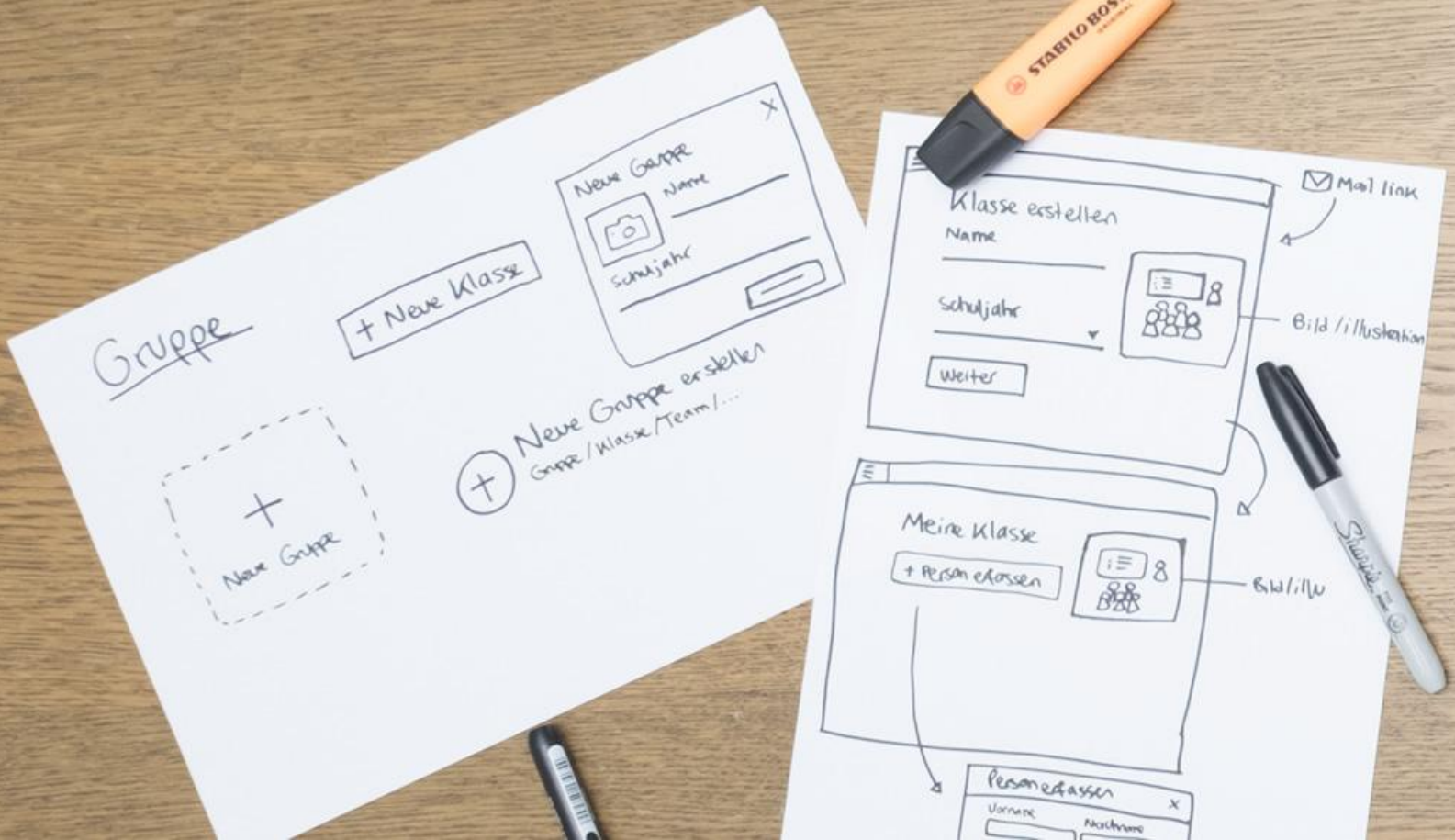
UX Design Prozess

2: User Interview



UX Design Prozess

3: Skizzieren



Filter



NAME

SOURCE

mmm

mm

mm

mmmm

mmmmm

mm

mm

mmmm

m

mmmmmm

mmmmm

mm

CASE 148

7.7.2015

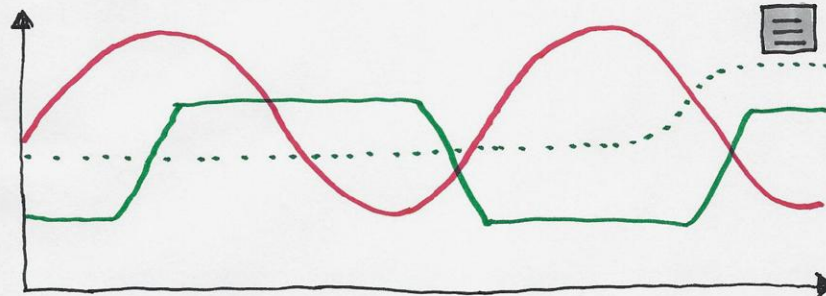
10:22:51-10:22:55

Event Overview

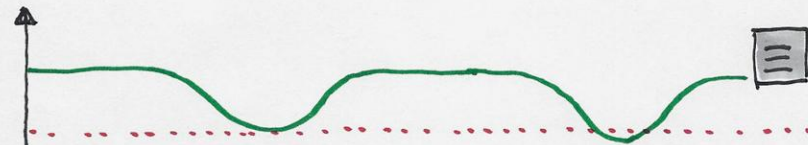


Group 1

Group 2



— mm — mm ... mm



UX Design Prozess

4: Prototyp



ABB TIMELINE

CasesEventsSettings

Time

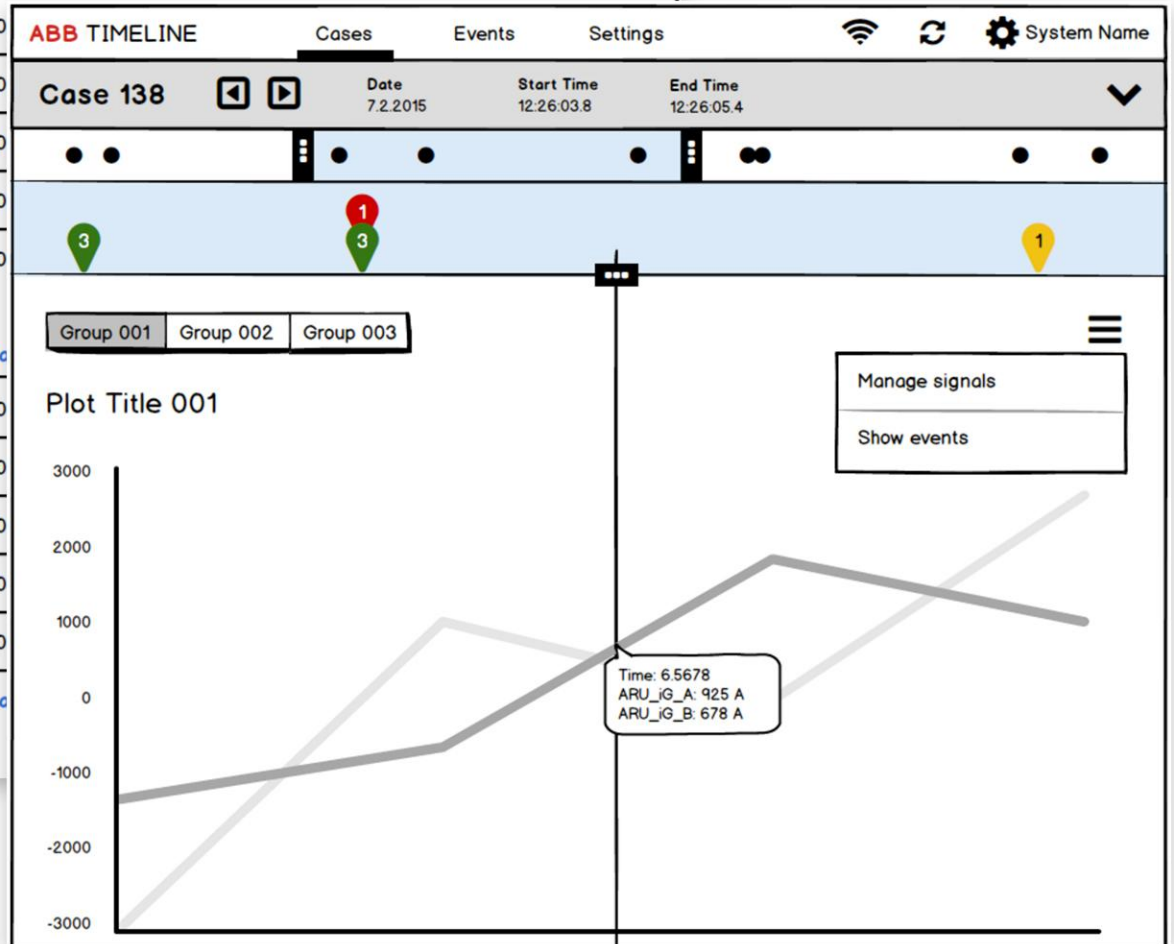
Type

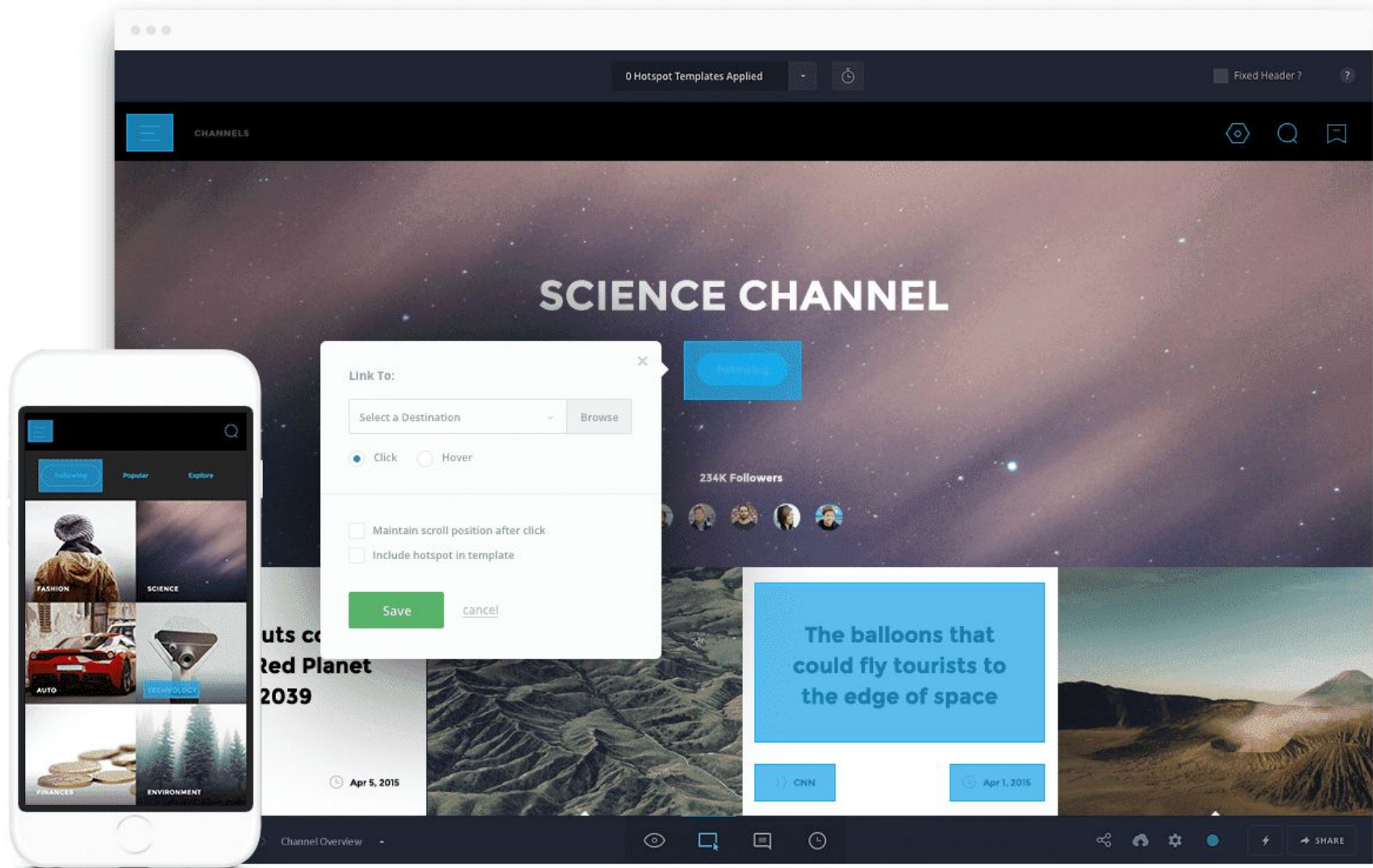
Source

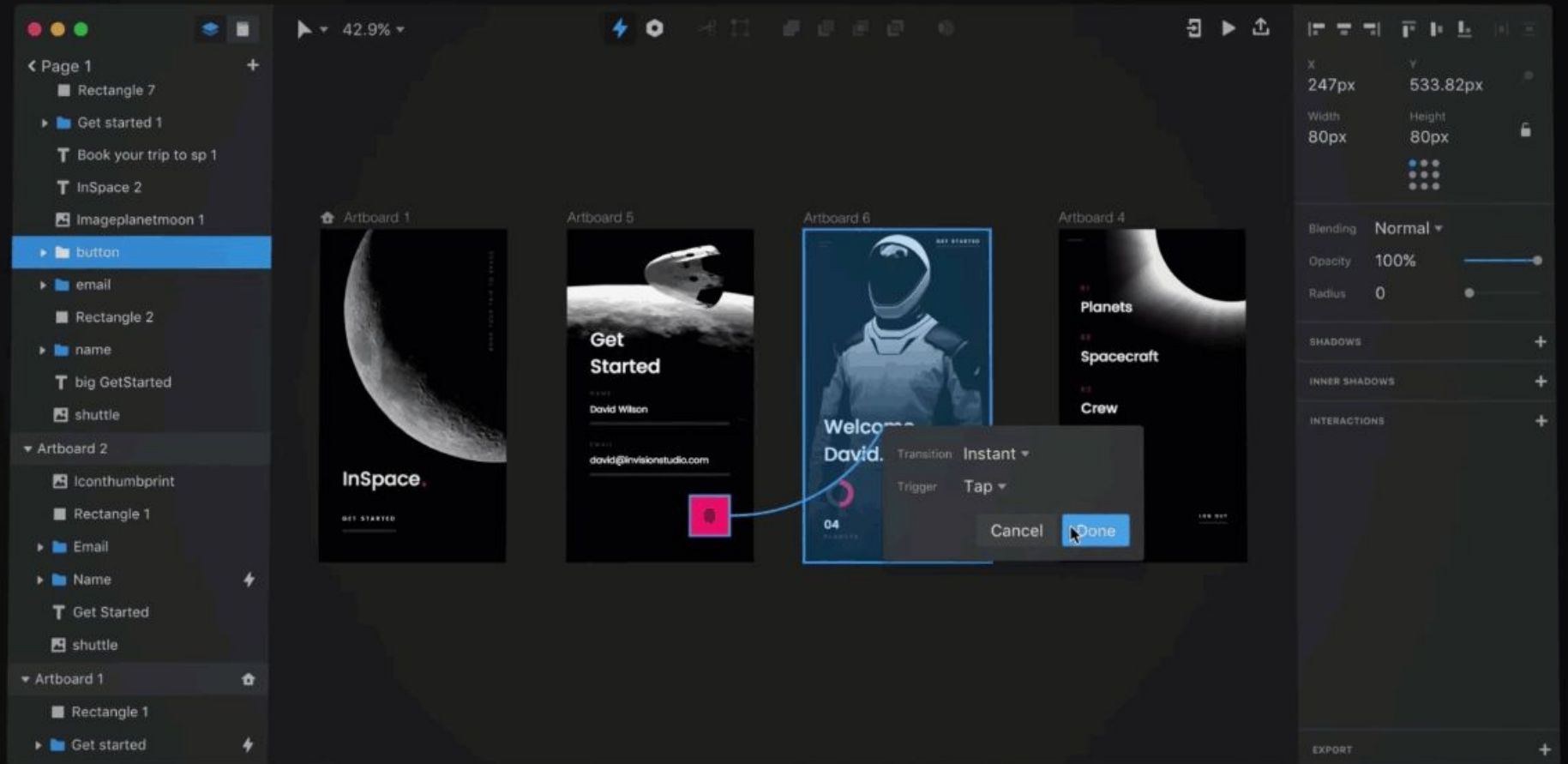
Message

Contition Name

11:33:45.34578	Alarm	1X_SW_INU_D0
11:33:45.34578	Alarm	1X_SW_INU_D0
11:33:45.34578	Trip	1X_SW_INU_D0
11:33:45.34578	Alarm	1X_SW_INU_D0
11:33:45.34578	Warning	1X_SW_INU_D0
11:45:45.9571	Case 123: Start Show this case	
11:45:45.9571	Alarm	1X_SW_INU_D0
11:45:45.9571	Alarm	1X_SW_INU_D0
11:45:45.9571	Trip	1X_SW_INU_D0
11:45:45.9571	Alarm	1X_SW_INU_D0
11:45:45.9571	Warning	1X_SW_INU_D0
11:45:45.9571	Case 123: End Show this case	



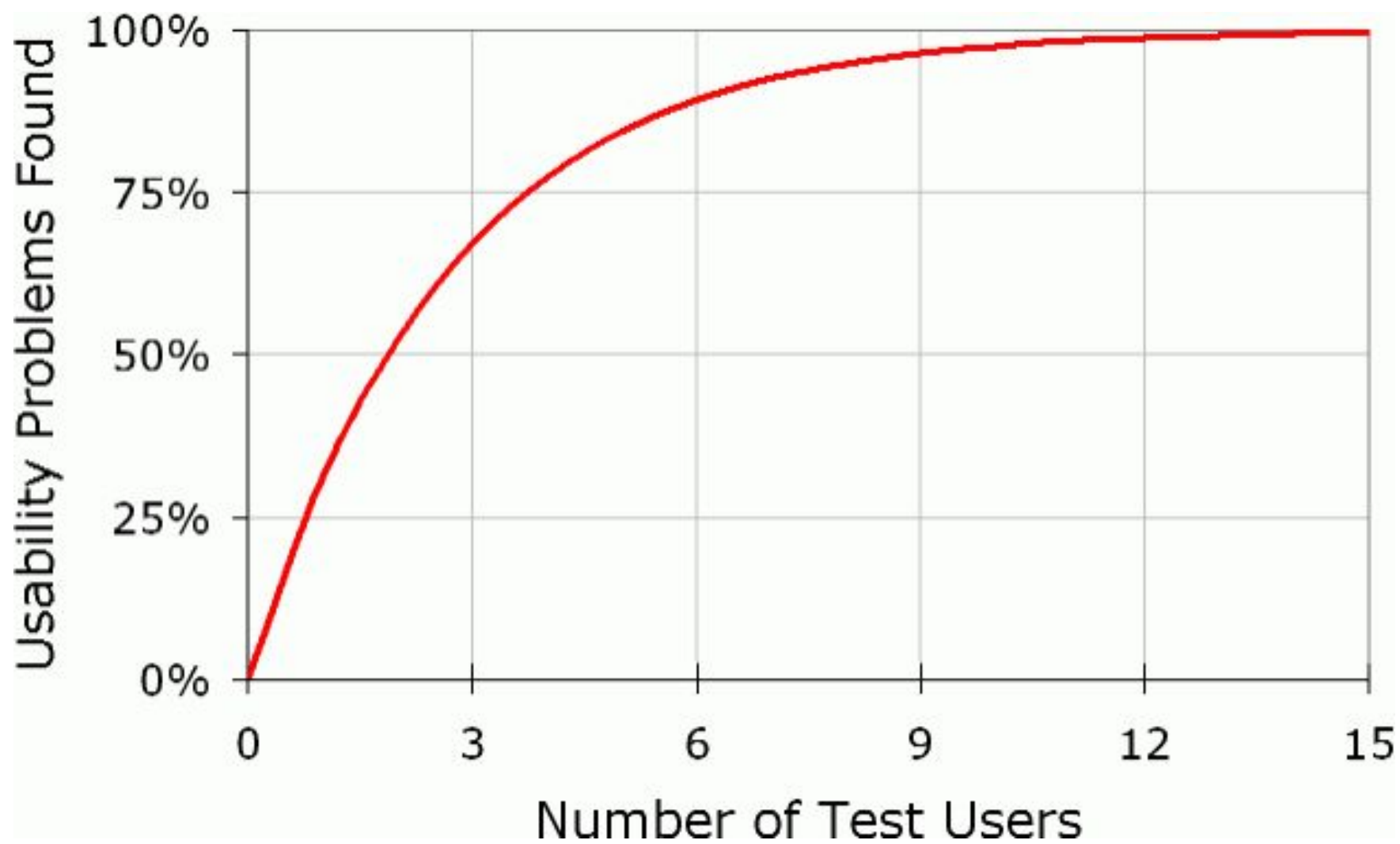




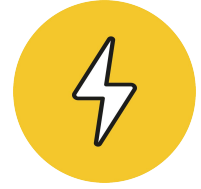
UX Design Prozess

5: User Tests





Lightning Demo



- **Lösungen sammeln (20 Minuten)**
 - Ähnliche Lösungen oder einzelne interessante Elemente suchen.
 - Liste erstellen
 - Liste priorisieren und die Top-3 markieren
- **Demo (je 3 Minuten)**

Gegenseitig die besten Lösungen präsentieren

Design Studio

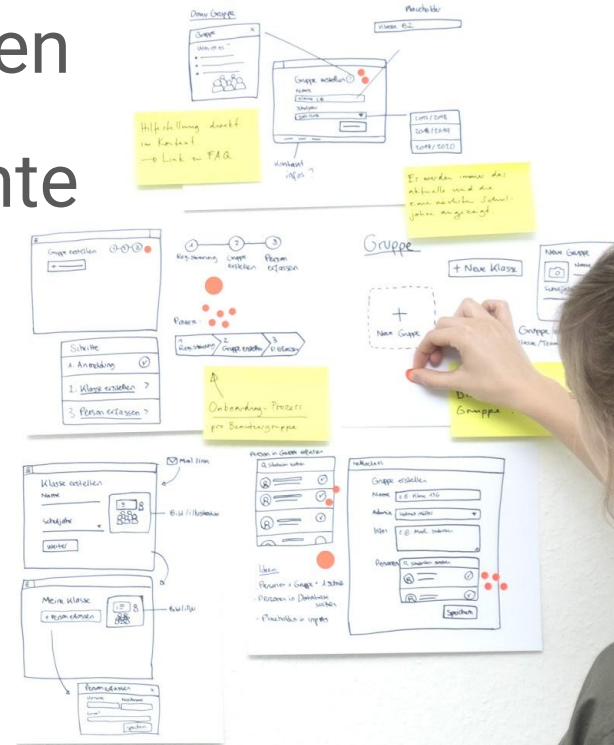


- Team: 2 – 5 Personen
- Vorbereitung: Aufgabe definieren, Material
- Vorgehen:
 - Zeichnen (5 Minuten)
 - Präsentieren (3 Minuten)
 - Kritisieren (2 Minuten)
- Vorgehen wiederholen

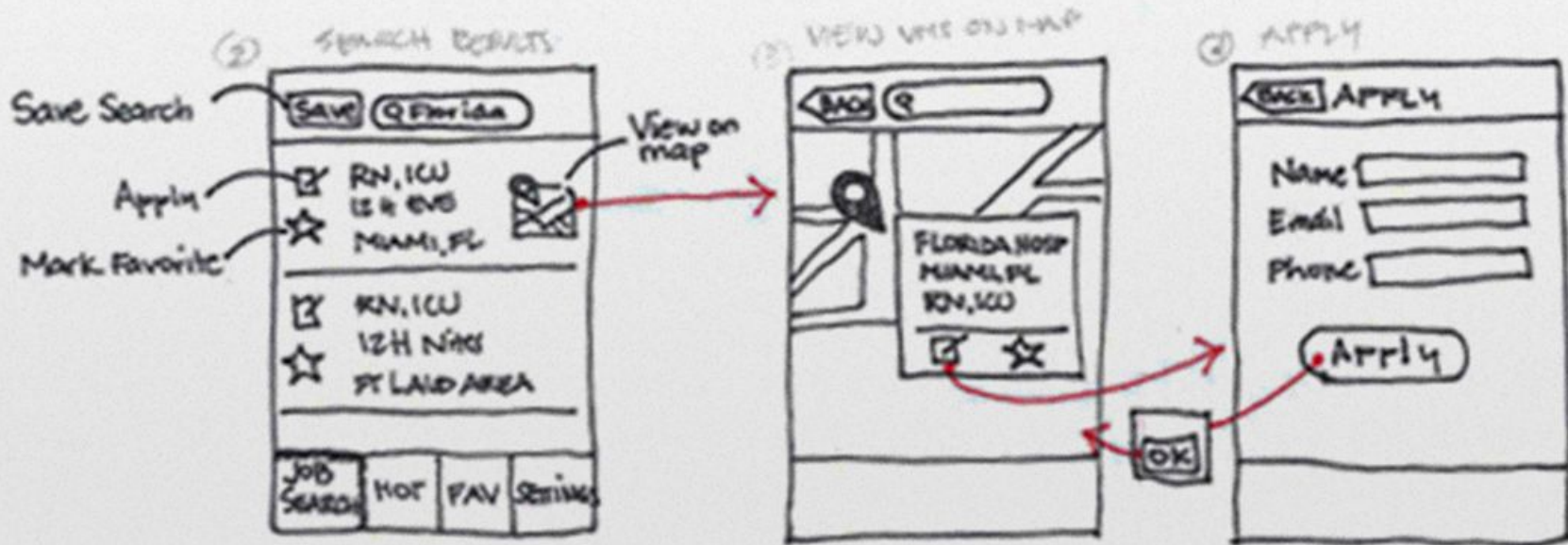
Dot Voting



- 3 Punkte pro Person
- Es können ganze Ideen oder einzelne Elemente gewählt werden.



Storyboard



Usability

Usability bezeichnet das Ausmaß, in dem ein Produkt oder Service in einem bestimmten Anwendungskontext genutzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und zufriedenstellend zu erreichen.